

Nabídka externí správy sítě pro „společnost s. r.o.“

Varianta Professional.

Za poskytování služeb podle této smlouvy bude příjemce hradit poskytovateli paušální měsíční částku 5500,- Kč bez DPH.

Specifikace a rozsah služeb

Paušální platba – zahrnuje následující

- I. 4 hod. práce, 1 x výjezd technika na domluvený termín pravidelných návštěv. Ten lze na základě shody obou stran pružně jednorázově nebo trvale pozměnit ve formě dodatku k této smlouvě. Hodiny lze také využít v podobě konzultací a poradenství u zákazníka.
- II. Práce na serveru u zákazníka 1hod. (lze případně sloučit nebo zaměnit s bodem IV.)
- III. Telefonickou podporu uživatelů v pracovní době od 9- 17 hod.
- IV. Vzdálená práce na serveru 1hod., nebo na stanici. (lze případně sloučit nebo zaměnit s bodem II., nebo nahradit 1,5 hodinou práce na PC stanicích u zákazníka)
- V. 1 garantovaný, nad paušální poplatek placený, výjezdy technika mimo pravidelnou návštěvu do 8 pracovních hodin od nahlášení. Diagnostika a začátek řešení vážného problému na dálku (tel., vzdálené připojení) do 1 hodiny od nahlášení.
V ostatních případech se poskytovatel zavazuje vyjít maximálně příjemci vstříc, co se časového plnění týká.
Praxe je taková, že pokud chceme udržet spokojeného klienta, nelze se v případě akutního problému zachovat jinak než flexibilně. Z praxe dále vyplývá, že 90% akutních problémů lze řešit vzdáleně.
- VI. V paušálu je zahrnuta jedna hodina práce na serveru za měsíc (mimo bod I.a III.), která se odečítá automaticky. Je vyhrazena na pravidelnou kontrolu stavu serveru, instalaci aktualizací a restarty serveru. Dále agenda spojená s vedením evidence a zasílání výkazů práce.
- VII. Nevyčerpané hodiny se automaticky převedou do dalšího měsíce. Po jednom čtvrtletí se nevyčerpané hodiny smažou.
- VIII. Průběžné vedení dokumentace o stavu techniky a SW licencí.
- IX. Poradenství (rozsah v podobě standardních průběžných konzultací o postupu údržby a rozvoje do IT infrastruktury, nejedná se o rozsáhlé analýzy a plánování větších projektů jako jsou migrace na nová serverová řešení a přechody na nový IS)
- X. Jednorázová analýza a zdokumentování současného stavu, podrobný návrh rozložení investic do IT infrastruktury, konzultace s příjemcem služeb a komunikace s třetími stranami bude v případě navázání smluvního vztahu zpoplatněna částkou 5500,- Kč bez DPH splatnou 14dní od uzavření této smlouvy.

Cena v případě uzavření servisní smlouvy nad rámec paušální platby:

Ceny výjezdu mimo domluvený paušál	290,- bez DPH
Servis stanic a jednoduché síťové práce	590,- bez DPH
Práce na serveru nebo na stanicích přes vzdálený přístup	790,- bez DPH

Hodinová sazba za práci požadovanou v pracovních dnech od 6:00 – 8:00 a 19:00 -22:00 hod. bude navýšena o 50%. O sobotách v nočních hodinách, nebo ve všední dny od 22:00 do 6:00 hod. o 100%. O státních svátcích či v neděli pak o 150%.

V případě, že poskytovatel bude účtovat zvýšenou hodinovou sazbu ve smyslu této přílohy, upozorní na tuto skutečnost příjemce před započítáním prací tarifovaných zvýšenou hodinovou sazbou.

Stručné shrnutí:

Celkem je v paušálu zahrnuto následující:

- 4 x hodiny servisu na místě, 1 výjezd,
- 2 x hodiny práce na serveru nebo na dálku,
- 2 x za měsíc kontrola stavu na serveru (mimo automatické reporty o kritických událostech) aktualizace a ruční restart spolu s kontrolou funkčnosti služeb po náběhu serveru.
- vedení agendy, emailová a tel. podpora. (cca 2hod/měs.)

ADkom s.r.o.

Hennerova 227

150 00 Praha 5

Tel.: 602 356 348

ICQ: 203 675 600

E-mail: chalupa@adkom.cz

Web pages: www.adkom.cz

www.licenceprostudenty.cz

Software e-shop: www.adkom.cz/eshop

Hardware e-shop: www.eshop.adkom.cz

IČ 27406733, DIČ CZ27406733

Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 110014.